Kreditkartendaten bei Channelbuchungen auslesen

Channels · https://easybooking.academy/anleitungen/dcm-academy/channels/kreditkartendaten-auslesen-2/

In dieser Anleitung erfährst du, wie du die Kreditkartendaten einer Channelbuchung im System abrufst. Du brauchst diese Anleitung, wenn du auf hinterlegte Zahlungsdaten eines Gastes zugreifen möchtest. Das Ergebnis ist, dass du die Kreditkartendetails sicher über den PCI-Zugang einsehen kannst.

Voraussetzungen und Hintergrund

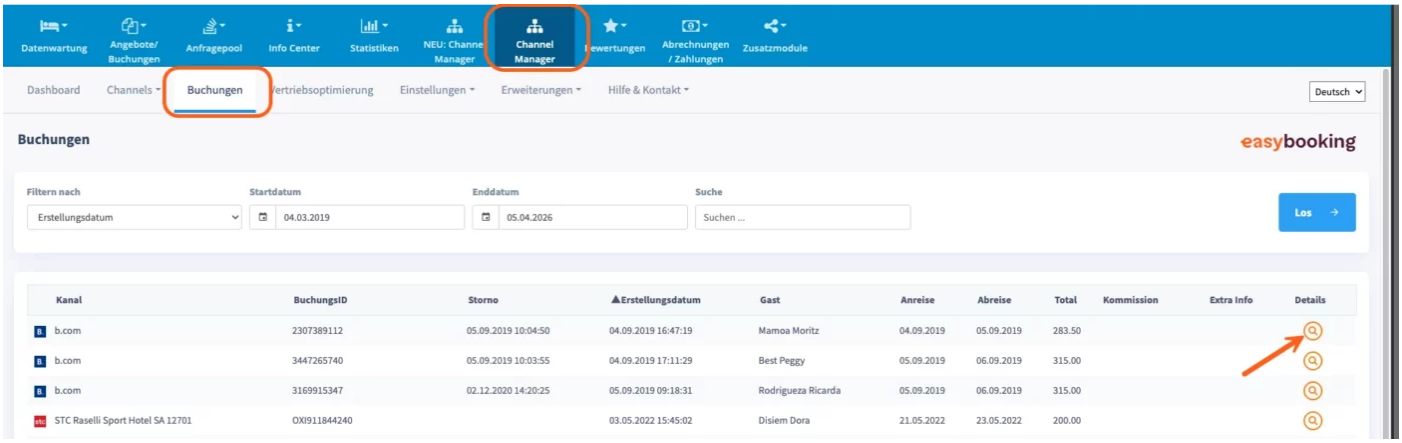
Damit du Kreditkartendaten abrufen kannst, benötigst du das Modul **„Kreditkarten Abfrage“**. Aktiviere dafür deine PCI-Zugangsberechtigung durch die Bestellung des Moduls. Hier findest du Informationen, wie du das Zusatzmodul kaufen kannst.

Als Empfänger hochsensibler Kreditkartendetails ist easybooking verpflichtet, entsprechende Sicherheitsmaßnahmen zu integrieren. Genauere Informationen dazu findest du hier.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

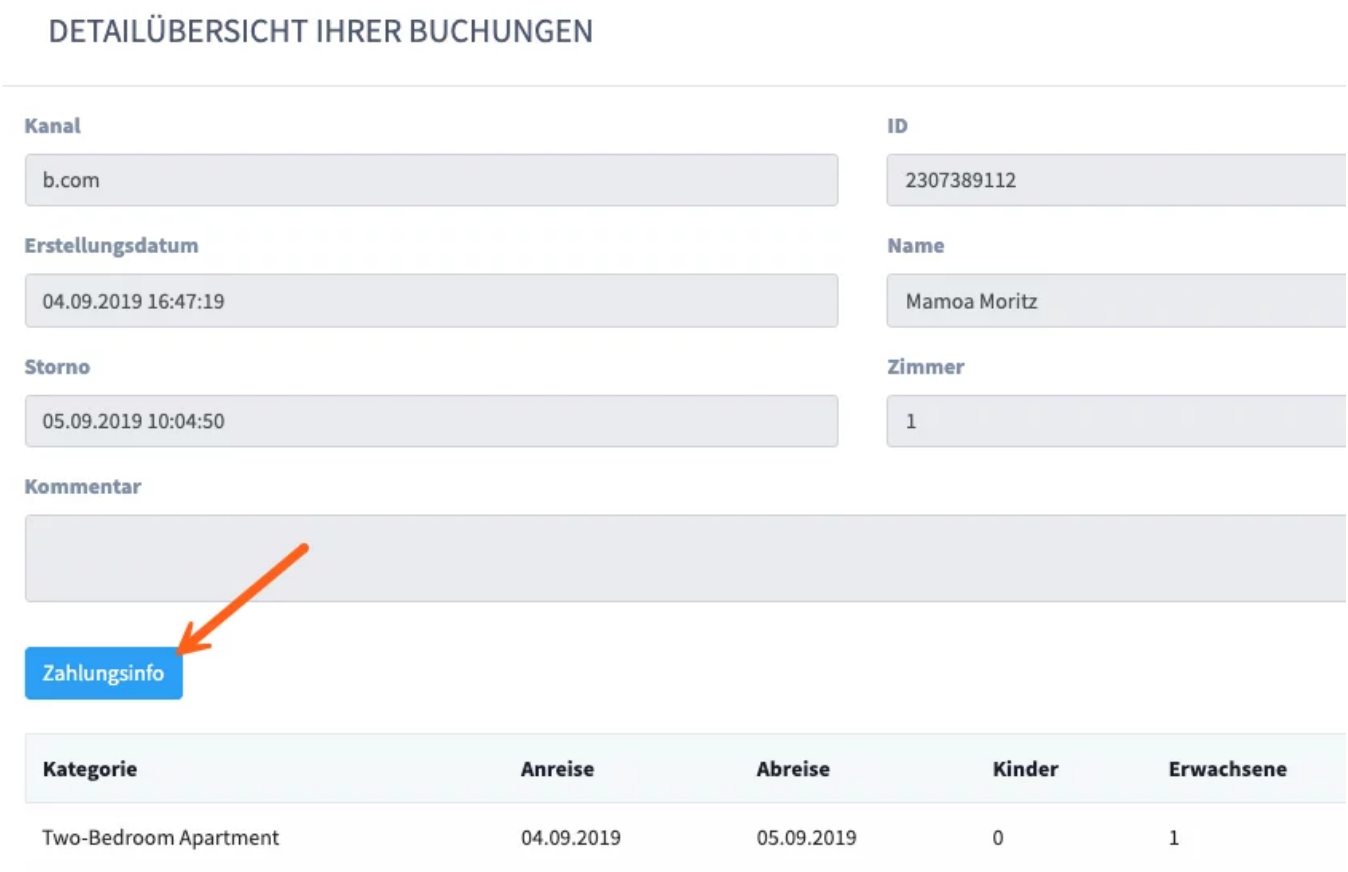
Schritt 1: Buchung im Deskline Channel Manager öffnen

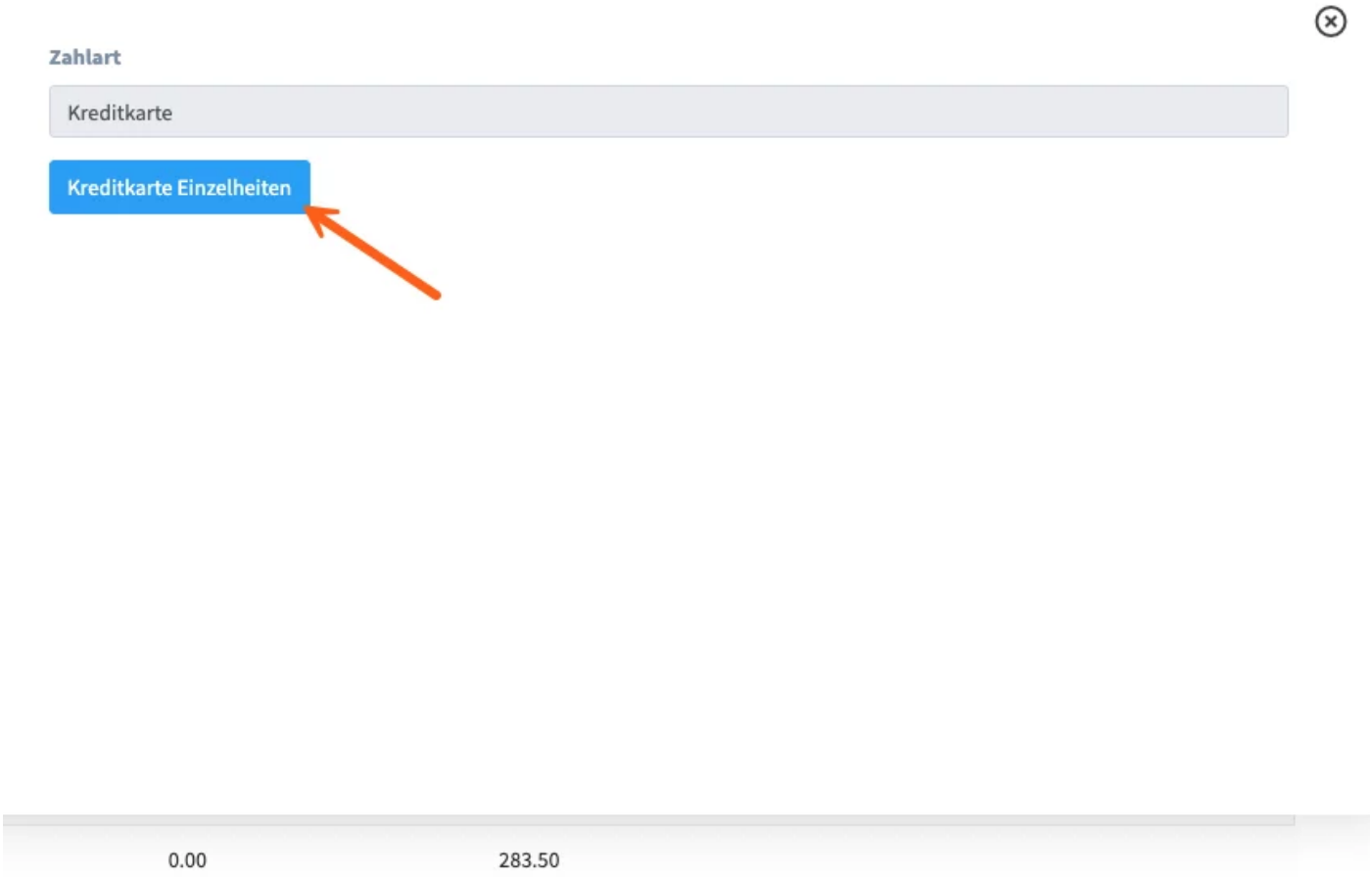
Öffne unter **„Deskline Channel Manager“** – **„Buchungen“** die gewünschte Buchung. Wähle die Buchung aus und klicke auf die Lupe neben der Buchung.



Schritt 2: Zahlungsinformationen aufrufen

Klicke auf die blaue Schaltfläche **„Zahlungsinfo“**. Klicke anschließend rechts auf die blaue Schaltfläche **„Kreditkarte Einzelheiten“**. Danach öffnet sich das Login-Fenster von PCI Booking.





Schritt 3: Mit deinen PCI-Zugangsdaten anmelden

Melde dich mit deinen Zugangsdaten des **Payment Card Industry Data Security Standard** (**PCI**) an. Hier kannst du nachlesen, wie du die Zugangsdaten erhältst.

Schritt 4: Kreditkartendaten einsehen

Nach der Anmeldung werden dir die Kreditkartendetails angezeigt.

Wichtige Infos und Hinweise

- Kreditkartendaten sind nur innerhalb von 10 Tagen einsehbar. Danach sind sie nicht mehr zugänglich.
- Den CVV-Code kannst du nur ein einziges Mal abrufen.
- Die übrigen Kreditkartendaten kannst du insgesamt nur zweimal abrufen.
- Aus Sicherheitsgründen musst du dein Passwort alle drei Monate ändern.

FAQs

Prüfe zuerst, ob das Modul **„Kreditkarten Abfrage“** aktiviert ist. Ohne dieses Modul kannst du die Daten nicht abrufen. Prüfe außerdem, ob du dich mit deinen PCI-Zugangsdaten angemeldet hast.

Du kannst die Kreditkartendaten nur innerhalb von 10 Tagen einsehen. Nach Ablauf dieser Frist sind die Daten nicht mehr zugänglich. Rufe die Daten deshalb rechtzeitig über die betroffene Buchung auf.

Den CVV-Code kannst du nur einmal abrufen. Alle übrigen Kreditkartendaten kannst du insgesamt zweimal einsehen. Beachte diese Begrenzung, bevor du die Daten öffnest.

Die Zugangsdaten erhältst du über den Registrierungsprozess für das PCI-Kreditkartenmodul. Die Anleitung dazu findest du hier. Ohne diese Zugangsdaten ist keine Anmeldung im PCI-Login möglich.