Login mit Wiederherstellungscode (2FA)

Login & Anmeldung · https://easybooking.academy/anleitungen/oeffentliche-anleitungen/login-anmeldung/login-mit-wiederherstellungscode-2fa-2/

Diese Anleitung zeigt dir, wie du dich mit einem Wiederherstellungscode in easybooking einloggst, wenn du keinen Zugriff mehr auf deine Zwei-Faktor-Authentifizierung hast. Du brauchst sie, wenn du dein Handy verloren hast, keinen Zugriff mehr auf deine Authentifizierungs-App hast oder keine SMS mehr auf die hinterlegte Nummer empfangen kannst. Nach dem Login kannst du die Zwei-Faktor-Authentifizierung neu einrichten.

Voraussetzungen und Hintergrund

Du brauchst deinen Wiederherstellungscode, um dich einmalig wieder in easybooking einzuloggen. Damit du den Wiederherstellungscode eingeben kannst, muss zuerst die Abfrage der Zwei-Faktor-Authentifizierung erscheinen. Wähle dafür eine dieser Methoden:

- Melde dich in einem neuen oder anderen Browser an.
- Lösche im verwendeten Browser die Cookies und den Cache.

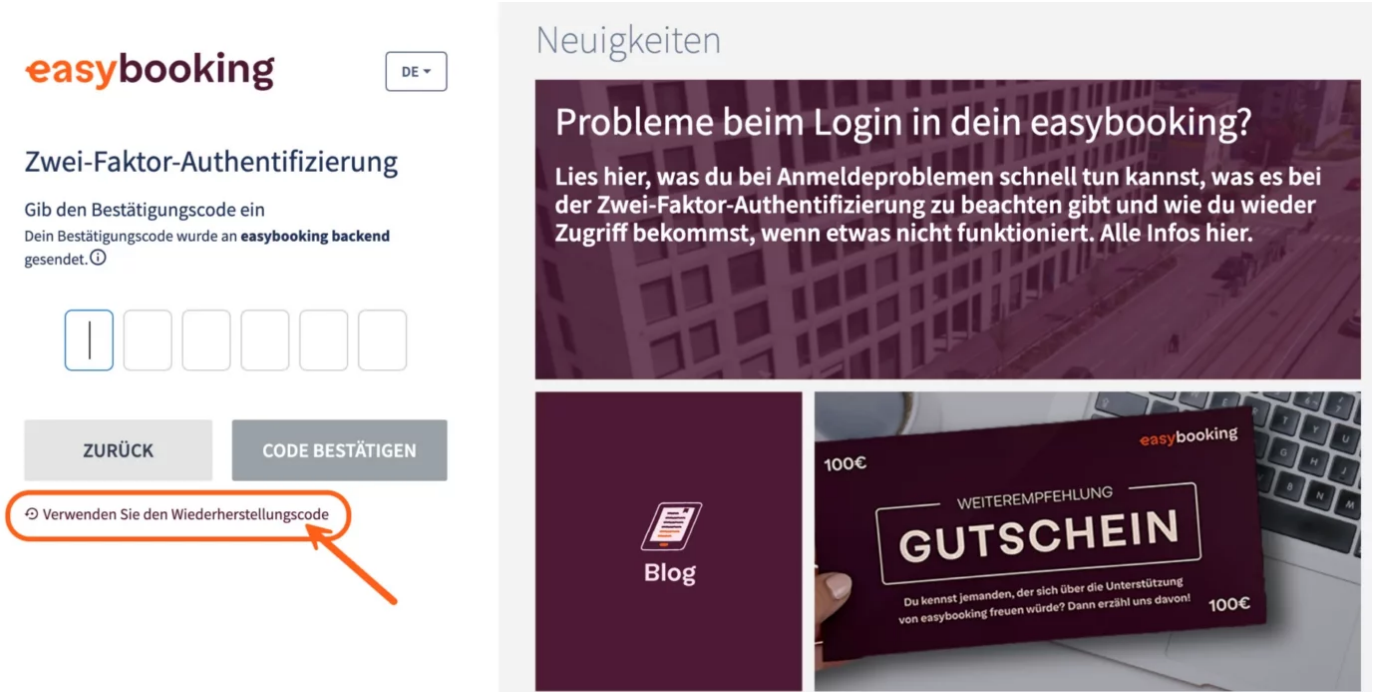
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Schritt 1: Login-Seite öffnen

Rufe die easybooking Login-Seite auf und melde dich wie gewöhnt mit deinem Benutzernamen und Passwort an.

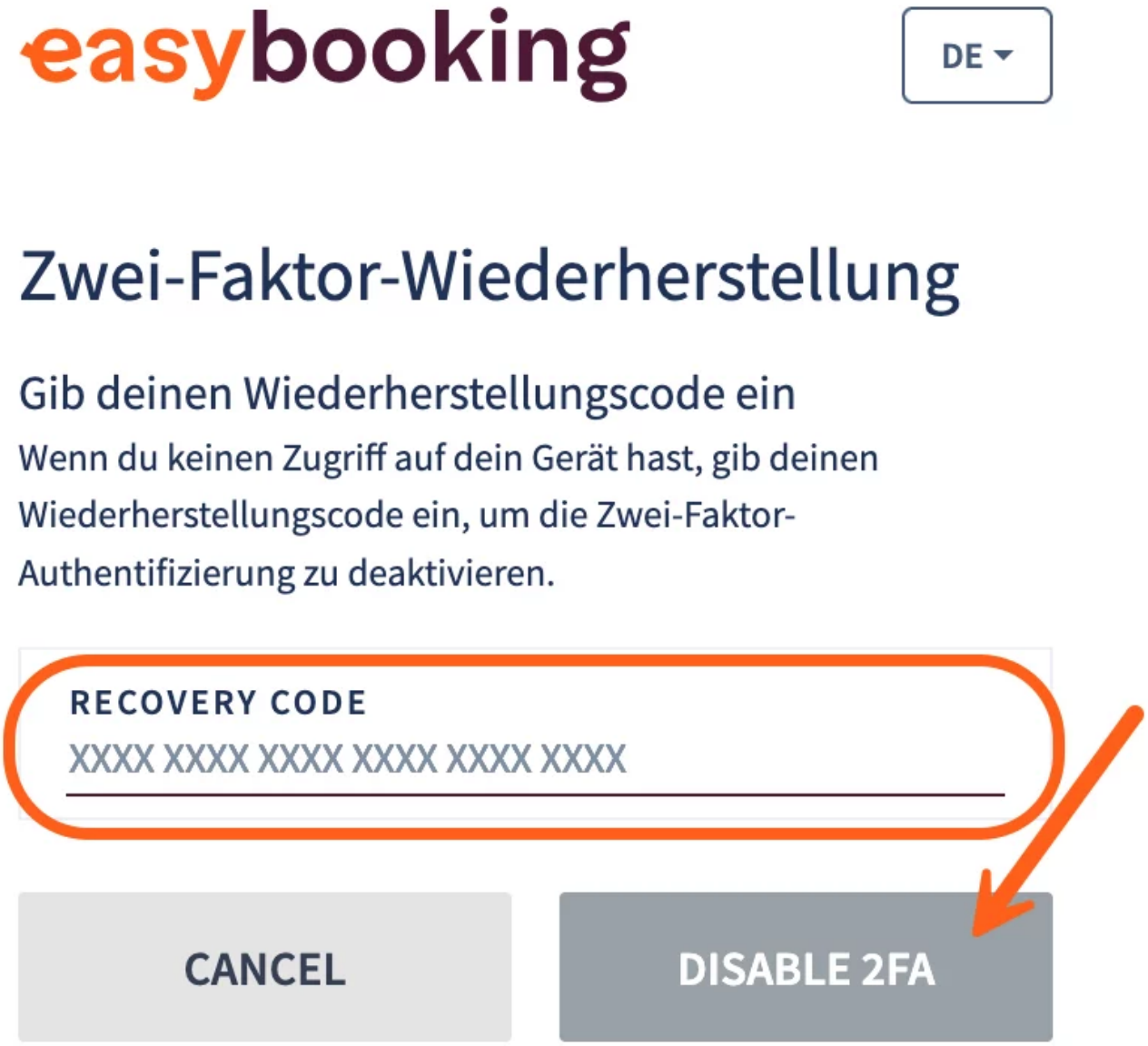
Schritt 2: Wiederherstellungscode auswählen

Wähle in der Abfrage zur Zwei-Faktor-Authentifizierung die Option **„Wiederherstellungscode verwenden“**.



Schritt 3: Wiederherstellungscode eingeben und 2FA deaktivieren

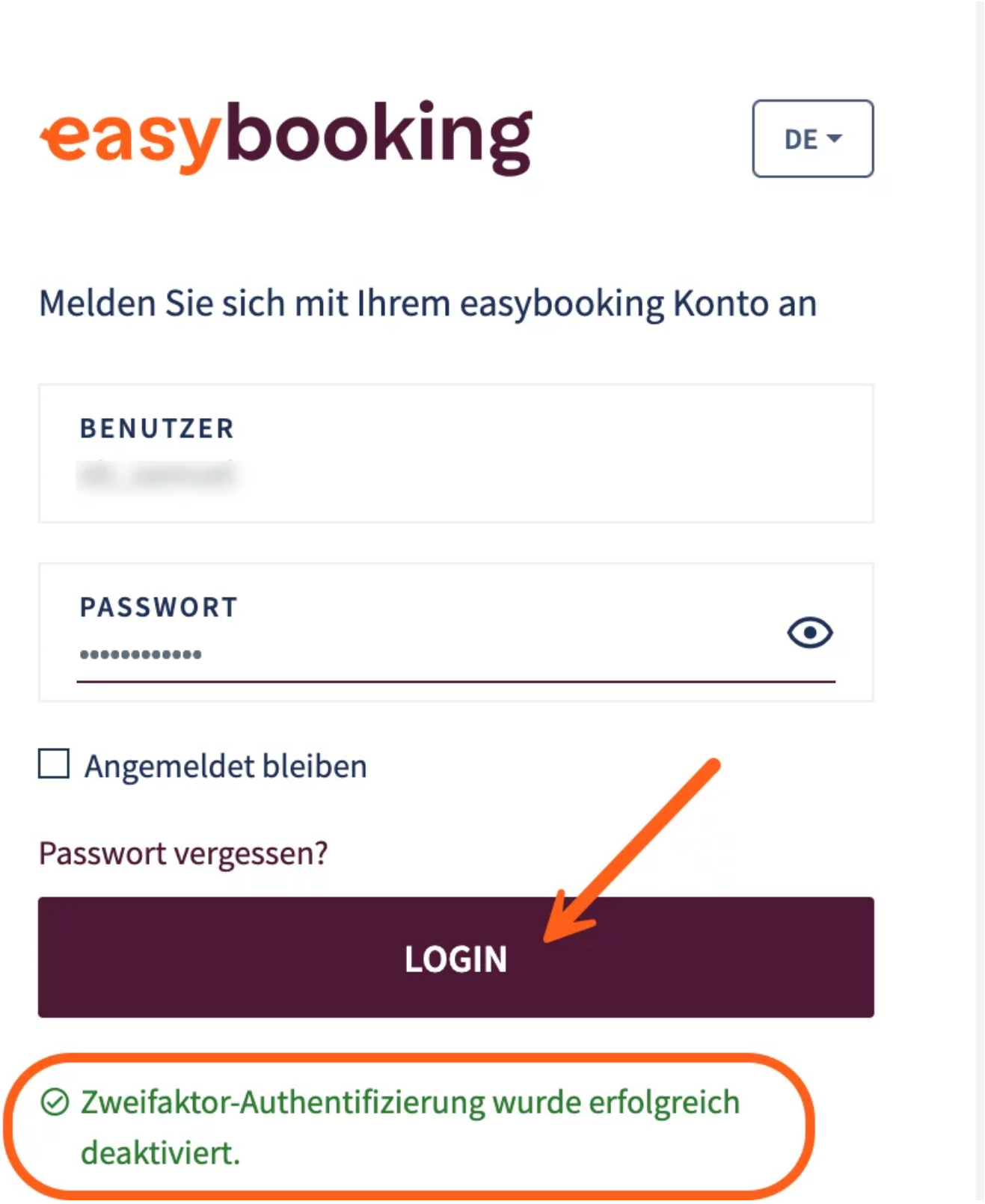
Gib deinen Wiederherstellungscode ein und klicke auf "**Disable 2FA**" um die 2FA zu deaktivieren.



Schritt 4: Einloggen und Zwei-Faktor-Authentifizierung neu einrichten

Sobald die 2FA deaktiviert ist, logge dich wieder in dein Konto ein.

Richte die Zwei-Faktor-Authentifizierung nach dem Login neu ein. Wie das funktioniert, erfährst du **hier**.



Wichtige Infos und Hinweise

Die erste eingerichtete 2FA ist immer die Admin-2FA. Alle weiteren 2FAs müssen zuerst über diese Admin-2FA bestätigt werden.

Für die zweite, dritte und alle weiteren 2FAs wird kein eigener Wiederherstellungscode angezeigt.

Wenn du dich mit dem Wiederherstellungscode einloggst, werden alle bestehenden 2FAs gelöscht, nicht mehr angezeigt und müssen neu eingerichtet werden.

Wenn das nicht gewünscht ist, kontaktiere den Support. In diesem Fall muss ein neuer Benutzer angelegt werden.

Wenn du keinen Wiederherstellungscode mehr hast, gibt es keine technische Möglichkeit, den Zugang wiederherzustellen.

In diesem Fall bleibt nur die Anlage eines neuen Benutzers über den Support.

Wenn du Unterstützung bei der Wiederherstellung brauchst, kontaktiere den easybooking Support und sende eine E-Mail mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments, zum Beispiel Personalausweis oder Reisepass.

So kann deine Identität sicher bestätigt werden. Das Support-Team begleitet dich anschließend durch die weiteren Schritte.

FAQs

Du brauchst den Wiederherstellungscode, wenn du dein Handy verloren hast, keinen Zugriff mehr auf deine Authentifizierungs-App hast oder keine SMS mehr auf die hinterlegte Nummer empfangen kannst. Mit dem Code loggst du dich einmalig wieder ein und richtest danach die 2FA neu ein.

Melde dich in einem neuen oder anderen Browser an. Alternativ lösche im verwendeten Browser die Cookies und den Cache. Danach erscheint die Abfrage der Zwei-Faktor-Authentifizierung, in der du den Wiederherstellungscode verwenden kannst.

Beim Login mit dem Wiederherstellungscode werden alle bestehenden 2FAs gelöscht. Sie werden danach nicht mehr angezeigt und müssen vollständig neu eingerichtet werden. Das betrifft auch weitere eingerichtete 2FAs.

Nein. Nur für die erste eingerichtete 2FA, also die Admin-2FA, steht ein Wiederherstellungscode zur Verfügung. Für weitere 2FAs wird kein eigener Wiederherstellungscode angezeigt.

Ohne Wiederherstellungscode gibt es keine technische Möglichkeit, den Zugang wiederherzustellen. In diesem Fall muss über den Support ein neuer Benutzer angelegt werden. Für die Identitätsprüfung sende eine E-Mail mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments.